

1. **MoreSteam.com, LLC de Powell, OH, es propietaria y operadora de la aplicación de análisis de datos EngineRoom® basada en la web.**
2. **EngineRoom es una aplicación de análisis de datos basada en la web para la implantación y profesionales de Lean Six Sigma.** EngineRoom requiere el uso de un navegador web; no se necesita ningún otro software en su equipo. Tanto Internet Explorer como Mozilla Firefox son navegadores compatibles con EngineRoom.
3. **Los servidores de EngineRoom de MoreSteam están alojados en un proveedor de servicios de Internet (ISP) que cumple con la norma SSAE 16 en el área del corredor de telecomunicaciones de Texas.** Nuestro ISP es auditado anualmente para asegurar el cumplimiento de todos los requisitos SSAE16. En caso de un desastre que inhabilite la localidad de nuestro servidor primario, el servicio será redirigido a nuestros servidores de recuperación de desastres ubicados en una región diferente. El tiempo total de inactividad durante este tipo de cambio suele ser inferior a dos horas.
4. **MoreSteam utiliza dos aplicaciones antivirus distintas en todos los servidores de desarrollo, base de datos y aplicaciones.** Las actualizaciones de las definiciones de virus se verifican diariamente y se actualizan a medida que están disponibles. Los mensajes de correo electrónico se envían automáticamente al administrador de sistemas de MoreSteam cuando se detecta un virus en cualquiera de las aplicaciones, y los registros de análisis de virus se analizan manualmente al menos una vez a la semana para su verificación.
5. **EngineRoom administra la información y los datos relacionados con los proyectos de mejora de los procesos y de la empresa lean.** El uso de EngineRoom requiere poca información personal. La única información de usuario necesaria para acceder a los servidores de EngineRoom es el nombre, el apellido y la dirección de correo electrónico.
6. **Todos los servidores de producción se encuentran en nuestro centro de datos seguro en el área de Dallas, Texas.**
 - La aplicación EngineRoom reside en el servidor de aplicaciones de producción de MoreSteam.
 - La aplicación de administración de EngineRoom reside en el servidor de aplicaciones de administración de MoreSteam.
 - El servidor de la base de datos de EngineRoom reside en el servidor de la base de datos de MoreSteam.
7. **Los usuarios de EngineRoom se inscriben automáticamente cuando compran una licencia, cuando se registran para una versión de prueba o por el personal de atención al cliente de MoreSteam.** Tras la inscripción, se envía un correo electrónico automático a cada nuevo usuario. Este correo de inscripción contiene un enlace a la página de inicio de sesión de EngineRoom, el nombre de usuario y la contraseña, y las instrucciones para iniciar sesión en EngineRoom. Si el usuario tiene problemas o una pregunta, MoreSteam proporciona un soporte asíncrono al que se puede acceder fácilmente dentro del entorno de EngineRoom.

8. Seguridad de Datos: Toda la información que se transfiere entre el sistema del usuario y EngineRoom está encriptada y es segura.

- Los usuarios de EngineRoom se comunican con los servidores de MoreSteam a través de un navegador web utilizando el protocolo HTTPS/SSL (secure socket layer) para crear proyectos e introducir toda la información del proyecto.
- Toda la información del proyecto almacenada en la base de datos de EngineRoom está separada por: EngineRoom ID de la empresa y del proyecto, y todos los ID de la empresa y del proyecto de EngineRoom son únicos dentro de toda la base de datos. Para acceder a cualquier dato del proyecto, la aplicación debe proporcionar tanto el ID de la empresa como el ID del proyecto. Esto elimina la posibilidad de que usuarios no autorizados vean proyectos pertenecientes a otras empresas.
- Los usuarios de EngineRoom pueden cargar archivos para compartirlos con otros en el sistema de EngineRoom, y los archivos compartidos que se suben se almacenan en servidores seguros de MoreSteam.

Información Adicional

Para cualquier otra pregunta que pueda tener en relación con EngineRoom y cuestiones de seguridad, póngase en contacto con MoreSteam.com directamente: <https://www.moresteam.com/contact.cfm>.

ACERCA DE MORESTEAM.COM LLC

MoreSteam permite a organizaciones de todos los niveles mejorar su rendimiento ofreciendo una capacitación en línea potente y adaptable y tecnología para la mejora de los procesos empresariales.

www.moresteam.com | +1.614.602.8190 | sales@moresteam.com

